

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) - STICKEA.HU KFT.

Hatályos 2019. november 1. napjától.

Tartalom

- I. Fogalom-meghatározások
- II. Preambulum
- III. A Szolgáltató és a tárhely-szolgáltató adatai, elérhetőségei
- IV. Általános rendelkezései
- V. A Termékek megrendelése
- VI. Szellemi jogok
- VII. A felelősség korlátozása
- VIII. Adatkezelés
- IX. Jogérvényesítési, panaszkezelési lehetőségek

I. Fogalom-meghatározások

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek.

Adatkezelési Szabályzat: Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező, a Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket magában foglaló Szolgáltatói szabályzat.

Honlap: A www.stickea.hu domain alatt elérhető, a Szolgáltató által üzemeltetett weboldal és annak valamennyi aldomainje.

Felhasználó: Az ÁSZF szerint a Honlapon elérhető egyes szolgáltatások bármelyikét igénybe vevő személy.

Szolgáltató: e fogalom alatt a STICKEA.HU Kft. értendő az alábbi adatokkal:

Székhely:	2030 Érd, Munkácsy Mihály utca 59.
Cégjegyzékszám:	13-09-201855
Adószám:	27073061-2-13
Statisztikai számjel:	27073061-4791-113-13
E-mail elérhetőség:	hello@stickea.hu
Telefonos ügyfélfelkapcsolat:	+36309305551

Felek: A Felhasználó és a Szolgáltató együttesen.

Ptk.: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Korm. rend.: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet

II. Preambulum

- Jelen ÁSZF tartalmazza a Honlapon elérhető szolgáltatások felhasználásának feltételeit, valamint e szolgáltatások tekintetében a Felek jogait és kötelezettségeit, továbbá a megrendelés folyamatával kapcsolatos jogi kérdéseket.
- A Szolgáltató a Honlapon keresztül teszi lehetővé a Felhasználó számára, hogy termékeket vásároljon, mellyel a Felek között adásvételi szerződés jön létre jelen ÁSZF feltételeivel.
- Bármely további, jelen ÁSZF-ben nem nevesített, a Honlapon elérhető szolgáltatás igénybevételének feltételeit a Honlapon elérhetővé tett tájékoztatások tartalmazzák.
- A Honlapot a fenti szolgáltatások teljesítése érdekében a Szolgáltató üzemelteti. A Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségei az alábbiak:

Ügyfélszolgálat levélcíme:	2030 Érd, Munkácsy Mihály utca 59.
Ügyfélszolgálat nyitvatartása:	hétfőtől péntekig 9-16 h között
E-mail:	hello@stickea.hu
Telefonos ügyfélszolgálat:	+36309305551

5. Felek között jelen ÁSZF szerinti adásvételi szerződés a webshopon történő rendelés és fizetési folyamat véglegesítésével, illetve jelen ÁSZF elfogadásával jön létre. E jogviszony kereteit jelen ÁSZF jelöli ki.

6. A szerződés megkötésére a Honlapon keresztül, elektronikus úton kerülhet sor.

Kérjük, hogy jelen ÁSZF-et a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevétele előtt szíveskedjen figyelmesen elolvasni, illetve kérdés esetén szíveskedjen a fenti ügyfélszolgálati elérhetőségeken megkeresni a Szolgáltatót.

III. A Szolgáltató és a tárhely-szolgáltató adatai, elérhetőségei

Szolgáltató részéről:

Levelezési cím: 2030 Érd Munkácsy Mihály utca 59.

E-mail: hello@stickea.hu

A Szolgáltató részére a tárhelyet biztosítja:

Cégnév: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.

Honlap: www.unas.hu

E-mail: unas@unas.hu

IV. Általános rendelkezések

7. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Honlap használatához szükséges valamennyi, jelen ÁSZF-ben nem rögzített technikai jellegű tájékoztatást a Honlapon tesz elérhetővé. Ennek keretében különösen a termékek értékesítési ára a Honlapon elérhető webshopban kerül feltüntetésre.
8. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy az ÁSZF-et a Honlapon megismerhetővé teszi.
9. Az ÁSZF nyelve magyar. Az ÁSZF nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem veti alá magát szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexnek.
10. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlap bármely részét bármikor megváltoztassa vagy akár megszüntesse. Fenntartja továbbá a Szolgáltató a jogot arra, hogy a későbbiek során a Szolgáltatást más domain-név alá helyezze.
11. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Ilyen esetekben az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép hatályba.
12. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kijelenti, hogy azt mint akaratával mindenben egyezőt fogad el. A Felhasználó adatainak elektronikus rögzítése során felmerülő esetleges hibák azonosítását és kijavítását a Honlap biztosítja a bevitt adatok teljességi ellenőrzése révén, továbbá a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára a „vissza” funkcióval, valamint a téves adattal kitöltött szövegdobozba történő visszakattintással arra, hogy tévesen kitöltött adatait a rögzítés folyamatában, azt követően pedig külön kapcsolatfelvételt követően javításra kerülhessenek. A megadott adatok valóságáért a Felhasználó felel, a valóságnak meg nem felelő adatok rendelkezésre bocsátásából eredő károkért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.
13. A Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF elfogadásával létrejött jogviszonyban felmerülő esetleges jogvitáikat elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánják rendezni. Amennyiben ez írásbeli kísérlet ellenére nem vezet eredményre, úgy a Felek közötti jogvitát a Felek a magyar bíróságok joghatósága alá helyezik.
14. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan bármikor módosítsa, egyúttal a Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az ÁSZF módosítását követően a Felhasználót e-mail útján vagy a Honlapon belül tájékoztatja az ÁSZF módosításáról, egyben felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az elérhető szolgáltatásoknak a tájékoztatást követő további használata az ÁSZF módosítása elfogadásának tekintendő, melyet a Felhasználó már jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF Honlapon közzétett változásait figyelemmel kíséri.
15. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból, illetve a Felhasználók számítógépes erőforrásainak optimalizálása végett gyűjteni lehet.
16. Valamennyi ÁSZF-fel, valamint annak elfogadásával létrejövő jogviszonnyal kapcsolatos kérdésben, jogvitás helyzetben a magyar jog szabályai irányadók.
17. A Felhasználó a Honlapon elérhető szolgáltatások használata során a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályok tiszteletben tartása mellett köteles eljárni. A Felhasználó a Honlap használata során nem tanúsíthat jogsértő magatartást, továbbá az adatok, elérhetőségek megadásával harmadik személy jogait, vagy jogos érdekeit nem sértheti, jogsértő tartalmat közzé nem tehet, továbbá a használat során számítógépes vírusot nem terjeszthet, jogosulatlan adatgyűjtést nem végez. A Felhasználó korlátlan felelősséggel tartozik valamennyi jogellenes, illetve szerződésellenes magatartásából eredően okozott károkért mind a Szolgáltató, mind harmadik személyek irányába.
18. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:
- a) a Honlap használata során megadott adatokat, elérhetőségeket a Szolgáltató nem ellenőrzi, azok valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó a Felhasználó vállalja, hogy a megadott adatokat, elérhetőségeket szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok a valóságot tükrözzék, időszerűek és teljeseek legyenek;
 - b) felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a Szolgáltatót a Felhasználó által megadott adatok, elérhetőségek pontatlansága vagy hiányossága miatt éri;
 - c) köteles minden olyan intézkedést megtenni annak érdekében, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a felhasználói felülethez. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a felhasználói felülethez jogosulatlan személy fér hozzá, úgy azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató irányába;
 - d) a Szolgáltató jogosult a Honlap használatával kapcsolatos szokásokat személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjteni.
19. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel jelen ÁSZF-ből eredő bármely szolgáltatás vis maior-eseménynek minősülő okból történő meghiusulásáért. Vis maiornak minősülnek az olyan szokatlan, előre nem látható körülmények, amelyek a Felek akaratán kívül állnak, s amelynek következményeit a Felek a legkörültekintőbb gondosság mellett sem lettek volna képesek elhárítani. E körben értendő különösen, de nem kizárólagosan a következőket: természeti katasztrófa, árvíz, tűzvész, háború, vagy más katonai, illetve terrorista tevékenység, jogszabályváltozás, a piaci elvárások, körülmények, trendek tekintetében előre nem látható szélsőséges változások.

V. A Termékek megrendelése, fizetés, szállítás

20. A Honlapon elérhető webshopban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
21. A Honlapon elérhető webshopban történő megrendelés leadása külön regisztrációs folyamat hiányában is végrehajtható. A regisztráció során a Szolgáltató lehetőséget ad a bevitt adatok valós idejű, illetve – visszalépés nyomán történő – utólagos javítására is, továbbá a már regisztrált Felhasználók számára biztosítja a lehetőséget a létrehozott profilhoz kapcsolódó adatok módosítására is. A regisztráció alapján a Felhasználó saját fiókot hoz létre, ahol nyomon követheti korábbi megrendelést is. A regisztráció véglegesítésének előfeltétele jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési Szabályzat elfogadása.
22. A Honlapon megrendelésre kínált termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat, a Termék részleteit, illetve árát a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy az áru részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza. A Honlapon feltüntetett ezen tájékoztatások jelen ÁSZF részének tekintendők.
23. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adóval növelt vételárat jelöli. A termékek Honlapon feltüntetett vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, melyet a megrendelés folyamatában külön tüntet fel a Szolgáltató. További költséget a Szolgáltató a vételáron és a szállítási költségen felül nem érvényesít a megrendeléssel összefüggésben a Felhasználóval szemben.
24. A webshopon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, ennél fogva az árváltozás megjelenését megelőzően leadott megrendelésekre annak hatálya nem terjed ki. A Honlapon biztosított fizetési folyamat véglegesítése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árváltozás a már megrendeléssel létrejött jogviszonyra nincs hatással.

25. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlapon feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, így a termék általánosan ismert, illetve elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő egyértelműen hibásan megjelölt ár esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron átadni, szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Felhasználó kötelezettségmentesen elállhat vásárlási szándékától.

26. A Honlapon megjelenített termékek helyenként csak illusztrációk, azok - különösképpen a monitoron megjelenő színárnyalatok tekintetében - a valóságtól eltérhetnek.

27. A Felhasználó valamely eladásra kínált termékre kattintás nyomán a „Kosárba” lehetőségre kattintást követően tudja kezdeményezni a megrendelési folyamatot. A megrendelésre váró tételeket a Felhasználó a kosár ikonra kattintással bármikor megtekintheti, és módosítani, törölni tudja a megrendelés véglegesítését megelőzően.

28. Amennyiben a Felhasználó a kosár tartalmát elfogadja, úgy a fizetési folyamat kezdeményezésével, illetve teljesítésével, valamint jelen ÁSZF elfogadásával megrendelését véglegesíteni tudja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kosár tartalmának elfogadásával, illetve a megrendelés véglegesítésével a Szolgáltatóval szemben fizetési kötelezettsége keletkezik.

30. Amennyiben a Felhasználó a kosár tartalmát véglegesként elfogadta, eldöntheti, hogy regisztrál a Honlapon, vagy vásárlását regisztráció nélkül bonyolítja le. A Felhasználó mindkét esetben köteles megadnia személyes adatait, így különösen a kapcsolattartási, a számlázási és szállítási adatait, valamint jogosult megkezdeni a fizetési folyamatot. A kosár tartalma végösszegének megfelelő fizetési kötelezettségét a Felhasználó az alábbi fizetési módokon tudja teljesíteni választása szerint:

a) Online bankkártyás fizetéssel a Barion rendszerén keresztül. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

b) Banki átutalás (WISE: 12600016-11163949-53379867)

10. A Szolgáltató egyik fizetési mód alkalmazása esetén sem gyűjti a fizetési folyamat során megadott adatokat.

31. A 30. pont szerinti fizetési folyamatokban a fizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, amennyiben az a Szolgáltató bankszámlaszámán jóváírásra került. A 30. pont a) és b) alpontja szerinti fizetési folyamat esetén a kosárba helyezett termékek vételárának maradéktalan teljesítését követően a Szolgáltatónak a megrendelt termékek átadása iránti kötelezettsége keletkezik. Ebben az esetben mindaddig, amíg a megrendelt termékek vételára nem kerül teljesítésre, a Szolgáltató nem köteles a megrendelni kívánt termékek átadására.

32. A Szolgáltató a megrendelés véglegesítése után külső szolgáltatón keresztül elektronikus számlát küld a vásárlásról a Felhasználó által megadott elektronikus levelezési címre.

33. A Felhasználó által tett megrendelés leadását követően a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb az attól számított 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a rendelést Felhasználó részére. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (így különösen a számlázási és szállítási információkat), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Az e-mail mellékletként kiküldésre kerül az ÁSZF, az Adatvédelmi szabályzat, valamint az elállási nyilatkozat is. E visszaigazoló email célja, hogy tájékoztassa a Felhasználót arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

34. A Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.

35. A választható szállítási módok az alábbiak:

- Házhozszállítás futárcég közreműködésével (UPS)
- Szállítás FOXPOST csomagautomatába
- Személyes átvétel a Szolgáltató telephelyén
- MPL csomagautomatába/Posta pontra
- MPL futárszolgálat

A Szolgáltató a megrendelt termékeket külön szállítványozó cég(ek) igénybevételeivel szállítja házhöz/csomagpontra/csomagautomatába a vásárlás folyamatában rendelkezésre bocsátott szállítási díjért és ott meghatározott szállítási időtartamon belül. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már leadott megrendelések fizetési kötelezettségét nem befolyásolja.

A megrendelt termékek előzetes időpont-egyeztetést követően személyes átvétellel is átvehetők a Szolgáltató telephelyén (2030 Érd, Miklós u. 6.).

36. A véglegesített megrendeléseket a Szolgáltató a Felhasználó számára, az általa megadott helyszínen teljesíti.

37. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) rendelkezései irányadóak. A szerződés a Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

38. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a Termékek megrendelése esetén a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A fogyasztónak minősülő Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől – a jelentéktelen hiba kivételével – elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

c) A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztónak minősülő Felhasználó által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát a Szolgáltató késedelem nélkül közöltnek tekinti. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

39. Termékszavatosság

a) A Szolgáltató által fogyasztónak minősülő Felhasználónak eladott, Szolgáltató által gyártott Termékek tekintetében a Felhasználót a Termék hibája esetén megilleti a termékszavatossági jog, melynek keretében kérheti a Szolgáltatótól, hogy a megrendelt Terméket

javítsa ki vagy – amennyiben a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Termék cseréje esetén a kicserélt Termékre, kijavítás esetén a Termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a Szolgáltatót, mint gyártót terheli.

b) A fogyasztónak minősülő Felhasználó a Termék hibájának felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

c) A Szolgáltatót a termékszavatosság a Termék általa történt forgalomba hozatalától számított két évig terheli, e határidő lejártát követően a Felhasználó ilyen irányú igényt nem érvényesíthet.

40. Elállás

a) A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy a Termék megvásárlása érdekében létrejött adásvételi szerződés tekintetében indokolás nélküli elállási jog illeti meg a termék átadását követő 14 napon belül. Jelen elállási jogot a fogyasztónak minősülő Felhasználó a szerződéses jogviszony létrejötté és a Termék átadása között is gyakorolhatja.

b) Az elállási jogát a fogyasztónak minősülő Felhasználó a <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1400045.KOR> link alatt elérhető Korm. rendelet 2. mellékletét képező minta kitöltése útján, illetőleg erre irányuló kifejezett nyilatkozat alapján gyakorolhatja.

c) Olyan termék megrendelése esetében, amely előre le nem gyártott terméknek minősül és a gyártását kizárólag a Felhasználó megrendelésére tekintettel kezdi meg, nem gyakorolható a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerint a fenti a. pont szerinti elállási jog. A Szolgáltató ilyen esetben a fogyasztónak minősülő Felhasználót külön tájékoztatja.

d) Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó az elállásra nyitva álló határidőn belül köteles közölni elállási nyilatkozatát, valamint köteles a elállással érintett terméket az elállás közlését követő 14 napon belül saját költségén visszaküldeni.

e) Az elállást követő visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatartani jogosult, ameddig a Termék megfelelő állapotban kézhezvételre nem került, illetőleg ameddig a Felhasználó minden kétséget kizáróan nem igazolta, hogy a Terméket megfelelő állapotban visszaküldte.

f) Az elállás esetén a Felhasználó felel az termékben időközben bekövetkezett értékcsökkenésért.

g) A visszatérítési kötelezettségének a Szolgáltató a Termék megvásárlása során a Felhasználó által alkalmazott módszert alkalmazza, kivéve ha a Felhasználó más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését nem adja.

h) Az elállási jog kizárólag a fogyasztót illeti meg.

41. Át nem vett, és a Szolgáltatóhoz visszaérkezett csomagok és a keletkezett fizetési kötelezettség

a) Át nem vett, és a Szolgáltatóhoz visszaérkezett csomagok esetében a Szolgáltató írásban értesíti a vevőt a Megrendelése visszaérkezéséről. Amennyiben a Vevő az értesítő email elküldését követő 2 napon belül úgy nyilatkozik, hogy kéri a csomag újbóli kiküldését, köteles a Szolgáltató bankszámlájára az újbóli szállítás költségét átutalni. Az összeg bankszámlára érkezése után a Szolgáltató újból kiküldi a megrendelést.

b) Át nem vett, és a Szolgáltatóhoz visszaérkezett csomagok esetében, ha a Vevő nem kéri az újbóli kiküldést, vagy 2 napon belül nem nyilatkozik, minden esetben köteles megtéríteni a Szolgáltató részére a szállítással (oda-vissza út) felmerült költségeket. Továbbá köteles megtéríteni minden olyan termék teljes vételárát, mely az oda-vissza szállítás során esetlegesen megsérült, és Szolgáltató emiatt azt nem tudja ismételtén értékesíteni. A Szolgáltató a teljes vételár oda-vissza szállítás díjával (és az esetlegesen megsérült termékek árával) csökkentett összeget az értesítést követő 15 munkanapon belül visszautalja a Vevő részére.

VI. Szellemi jogok

41. A Honlap egésze, így különösen, de nem kizárólag annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai a szerzői jogról szóló évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi védelem alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Szolgáltató szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

42. A Felhasználó semmilyen módon nem szerez szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Honlap igénybevétele során vagy azzal összefüggé Minden ilyen jog automatikusan ellentételezés nélkül a Szolgáltatóra száll.

43. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedé A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

44. A Szolgáltató fenntartja minden jogát a szolgáltatás minden elemére, különös tekintettel az Honlap domainjére és annak aldomainjeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hacker-tevékenység), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

45. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

46. A Szolgáltató által gyártott és forgalmazott valamennyi termék a Szolgáltató javára bejegyzett szabadalomnak minősül, a Termékek felett valamennyi szabadalmi jogosultság a Szolgáltatót illeti meg.

47. E fenti, a Szolgáltató megillető jogok megsértése esetén a Felhasználót korlátlan felelősség terheli.

VII. A felelősség korlátozása

48. A Szolgáltató kizárólag az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek szándékos megszegésével kapcsolatosan tartozik felelősséggel a Felhasználó felé. A Szolgáltató ezúton elutasít mindenféle kifejezett vagy vélelmezett felelősséget a Honlap, valamint az azokon elérhető szolgáltatások bármelyféle használatából eredő esetleges vagyoni és nem vagyoni károkért. Úgyszintén a Szolgáltató nem vállal felelősséget bármely a Szolgáltatón kívülről okokból történő meghibásodásért, szolgáltatás kieséséért vagy késedelméért.

49. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges termék használati utasításában foglaltaktól eltérő használat, kezelés, nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen üzembe helyezés, társítás, kezelés, szakszerűtlen javítás, átalakítás, illetéktelen beavatkozás, helytelen tárolás, külső hatás, környezeti behatás, eltérő környezeti feltétel, elemi kár vagy a vásárlás után keletkezett – az előbbieken fel nem sorolt – egyéb okból eredő meghibásodásokért, illetve azok bármelyikéből eredő károkért.

50. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap, illetve az azon keresztül elérhető szolgáltatás folyamatos, zavartalan, hibamentes működéséért. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás használatából eredően okozott semmilyen közvetlen, közvetett károkért beleértve, de nem kizárólagosan az elmaradt hasznot, a jó hírnév sérelmét, használati-, adat-, vagy egyéb immateriális veszteségeket.

51. Amennyiben a Honlapon link szerepel, úgy a Szolgáltató a hivatkozott honlap tartalmáért, az ott szereplő információkért vagy bármely más a hivatkozott Honlapon fellelhető adatért, továbbá a hivatkozott honlap adatkezelési gyakorlatáért felelősséget nem vállal, illetve nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen vagy közvetett károkozásért, amely a Honlapon keresztül irányuló link használatából adódik/adódhat.

52. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználók által tanúsított jogellenes vagy szerződésellenes magatartásért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

53. A Felhasználót regisztrációja által megillető szolgáltatás használatának harmadik személy részére történő átengedéséből eredő esetleges kár a Felhasználó felelősségének körébe tartozik.

54. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatása technikai, informatikai hátterét jelentő egyes megoldások nem megfelelő működéséért.

VIII. Adatkezelés

55. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó a Honlapon (így elsősorban a regisztráció során) megadja a jelen ÁSZF-be foglalt személyes adatait. E személyes adatok kezelésének célját, alapelveit, módját és a kapcsolódó felhasználói jogokat, kötelezettségeket és jogérvényesítési lehetőségeket a Szolgáltató a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatvédelmi Szabályzatban rögzíti. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó köteles magára nézve kötelezőként elfogadni (az ún. „checkbox kipipálásával) az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot is.

56. Az Adatvédelmi Szabályzat és az ÁSZF rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni, azok együttesen vonatkoznak a Felhasználó A Szolgáltató mind az Adatvédelmi Szabályzatot, mind az ÁSZF-et (valamint ezek esetleges módosításait) folyamatosan elérhetővé és letölthetővé teszi a Honlapon belül.

57. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

IX. Jogérvényesítési, panaszkezelési lehetőségek

58. A panaszkezelés során a Szolgáltató a Ptk., illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár el. A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a fentebb megjelölt elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

59. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

60. Az e-mailen érkezett panasz írásbeli panasznak minősül.

61. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt a kézhezvételt követő 15 napon belül érdemben, e-mail útján (vagy a Felhasználó erre irányuló kérése esetén postai levélben) megválaszolja.

62. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

63. Amennyiben a Szolgáltató és az fogyasztónak minősülő Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások, egyeztetések során nem rendeződik, a Felhasználó panasszal élhet a fogyasztóvédelmi hatóságnál, továbbá a békéltető testületnél, valamint bírósági eljárást is kezdeményezhet. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapja: <http://www.nfh.hu/>

64. Békéltető testületi eljárás

A fogyasztónak minősülő Felhasználó számára lehetőség van jogvita esetén békéltető testület előtt békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) ha a fogyasztó az illetékességet az Fgytv. 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani – a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát az előzetes vitarendezési egyeztetés teljesítéséről,
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előzetes vitarendezési egyeztetés megkísérléséről.